

Formation

Gestion de crise et simulation en table ronde

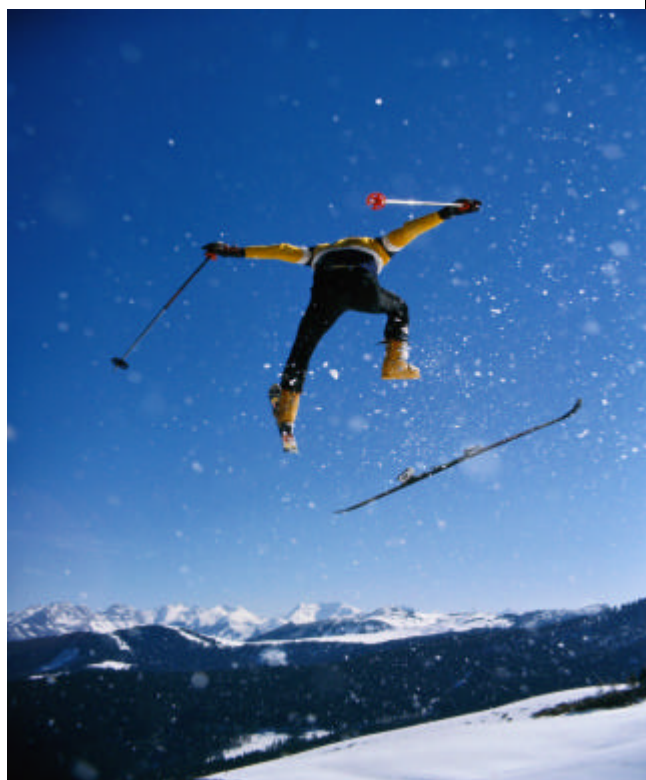
Prochaine formation à Québec :
20 février 08

"Les hommes n'acceptent le changement que dans la nécessité et ils ne voient la nécessité que dans la crise"
Jean Monnet

Nos gestionnaires sont conditionnés à planifier le succès, à mettre en valeur les réussites et non les échecs et s'interdisent de fait toute pensée négative. Les chercheurs donnent le nom de **"myopie du désastre"** au phénomène consistant à nier la probabilité que votre organisation soit un jour en crise. Or, pour bien des organisations, la vraie question n'est pas de savoir si la crise frappera un jour, mais bien quand. Et lorsque ce jour viendra, êtes-vous prêts à faire face à la situation ? Souvent, la façon dont on gère la crise ou, à tout le moins, l'image qu'on en donne devient pire que la crise elle-même.

Vous découvrirez comment :

1. définir la gestion des risques vs la gestion de crise;
2. comprendre les mécanismes de la gestion de crise;
3. se préparer à communiquer en temps de crise;
4. former et activer la cellule de crise;
5. démontrer la viabilité du plan;
6. identifier les lacunes ou impasses pour fins de révision;
7. valider la séquence des procédures et tâches;
8. tester les modèles de communication;
9. supporter la planification de la continuité des affaires;
10. faire le point sur les procédures de réponse, de reprise, etc.
10. négocier une entrevue;
11. préparer vos messages;
12. établir votre crédibilité.
13. gérer la période de questions/réponses



RICHARD THIBAUT COMMUNICATIONS INC.

Prix: 835,00 \$ par participant

Admissible à la Loi 90

4480, rue Beaubien, Québec (Qc) G2A 3Y8

Tél.: (418) 840-4040 Fax.: (418) 843-8079

Sans frais: 1-866-432-4040

INSCRIVEZ-VOUS RAPIDEMENT, LES PLACES SONT LIMITÉES
(groupe de 10 à 12 personnes maximum)

RTCOMM est un institut de formation accrédité par Emploi Québec et par la Chambre de la sécurité financière. Nos formations vous permettent de récolter 7 UFC en matière 1.